

Tryggheten som ingår

Garantier, plusförsäkring och villkor.



IVT
VÄRMEPUMPAR

Vi tar ansvar för våra värmepumpar, även efter att vi sålt dem.

När vi utvecklar, tillverkar och installerar våra värmepumpar tar vi inga genvägar. Vi forskar fram ny teknik för att värma ditt hus så effektivt som möjligt. Vi använder bara kvalitetskomponenter under tillverkningen. Och vi låter bara specialutbildade och certifierade återförsäljare installera våra värmepumpar. Det gör att vi kan erbjuda dig ett tryggt ägande i många år framöver.

När du väljer en IVT-värmepump som installeras av en auktoriserad återförsäljare och servas enligt IVT:s serviceprogram, omfattas du av en utökad garanti. Beroende på modell gäller garantin i fem eller sex år, och i vissa fall även med en kompressorgaranti på upp till tio år från installationsdatum. Exakt vilken garantitid som gäller för din värmepump framgår av tabellen nedan. För att garantin ska gälla krävs att service genomförs enligt gällande serviceprogram, vilket bokas och bekostas av dig som kund.

Utökad trygghet i upp till 20 år.

När garantitiden börjar närma sig sitt slut får du automatiskt ett erbjudande om att teckna vår Plusförsäkring via Arctic. Med den kan du förlänga skyddet årsvis – upp till totalt 20 år från installationsdatum. Det ger dig ett tryggt och långsiktigt skydd för din investering, även långt efter att den ordinarie garantin löpt ut.

Produkt	Garanti 5 år	Garanti 6 år	Tillägg	Garantiservice	Plusförsäkring
IVT Geo 600		✓	10 års Kompressorgaranti	3 & 5 år	Upp till 20 år
IVT PremiumLine HQ		✓	10 års Kompressorgaranti	3 & 5 år	Upp till 20 år
IVT Greenline HE		✓	10 års Kompressorgaranti	3 & 5 år	Upp till 20 år
IVT AirX 500		✓	10 års Kompressorgaranti	3 & 5 år	Upp till 20 år
IVT AirX 400		✓	10 års Kompressorgaranti	3 & 5 år	Upp till 20 år
IVT AirSplit 300		✓	10 års Kompressorgaranti	3 & 5 år	Upp till 20 år
IVT Vent 402		✓	10 års Kompressorgaranti	3 & 5 år	Upp till 20 år
IVT Aero 600		✓	10 års Kompressorgaranti	3 år	Upp till 20 år
IVT Aero 900		✓	10 års Kompressorgaranti	3 år	Upp till 20 år
IVT Aero 700	✓			3 år	Upp till 20 år

En garanti skiljer sig från en försäkring genom att du aldrig behöver koppla in försäkringsbolaget om något skulle hända med din värmepump. Istället ringer du direkt till din IVT-återförsäljare som hjälper dig, helt utan självrisk eller annan kostnad.

Garantivillkor.

1. Vem IVT-garantin gäller för?

IVT-garantin gäller för köpare av IVT:s värmepumpar som är:

- a. fastighetsägare eller nyttjanderättshavare till den byggnad som värmepumpen från IVT ursprungligen installeras i samt
- b. förvärvare eller nyttjanderättshavare av den byggnad som värmepumpen från IVT ursprungligen har installerats i under förutsättning att ägarbytet anmäls till IVT Värmepumpar.

För att IVT-garantin skall gälla måste den installerade värmepumpen från IVT anmälas för registrering till IVT Värmepumpar av installatören.

2. När gäller IVT-garantin?

- IVT-garantin gäller i tillägg till köplagen och konsumentköplagen.
- IVT-garantin omfattar IVT:s värmepumpar inkl. de tillbehör som vid installationstillfället har levererats av IVT och har installerats tillsammans med IVT-produkten.
- Installatören ansvarar för registrering av IVT:s värmepump. IVT Värmepumpar överlämnar garantibevis. Garantibeviset är en värdehandling.
- Garantitiden är tre (3) år räknat från dagen för installationen angiven på garantibeviset.
- För värmepumpar från IVT som installerats av IVT auktoriserad återförsäljare/serviceombud och som servas enligt IVT:s Serviceprogram, se punkt 13, gäller en utökad garanti. Den utökade IVT-garantin är fem (5) år, eller sex (6) år på IVT:s värmepump i sin helhet. IVT:s Värmepumpar med sex (6) års garanti omfattas i vissa fall även av tio (10) års kompressorgaranti räknat från dagen för installationen angiven på garantibeviset. Värmepumpens garantitid, fem (5) år, sex (6) år eller sex (6) år med tio (10) års kompressorgaranti, framgår av garantibeviset för den IVT Värmepump som installerats. Bokning och kostnad för fullföljandet av serviceprogrammet hanteras och bekostas av köparen/kunden.
- Garantitiden för utbytt komponent eller reservdel överstiger inte den ursprungliga garantitiden för IVT:s värmepumpar.
- IVT-garantin upphör att gälla om värmepumpen från IVT flyttas eller ominstalleras.
- För produkter som ej omfattas av ovanstående, t ex elpanna, fläkt-element, solpaneler, som ej köpts och installerats med värmepump från IVT gäller 3 års garanti. Garantibevis för dessa skickas ej ut.

3. Vad IVT-garantin gäller för?

- IVT-garantin gäller för avhjälpande av IVT konstaterade fel på IVT:s värmepumpar inom segmentet villavärmepumpar med avgiven effekt upp till 20kW inkl. de tillbehör som vid installationstillfället har levererats av IVT och har installerats tillsammans med IVT:s värmepumpar.
- IVT-garantin gäller inte serviceåtgärder som enbart avser information om IVT:s värmepumpars funktion alternativt vid handhavandefel.
- IVT-garantin berättigar inte till någon ekonomisk ersättning.

4. Var gäller IVT-garantin?

IVT-garantin gäller i Sverige för värmepumpen från IVT som har köpts och installerats i Sverige.

5. Omfattning.

IVT-garantin gäller samtliga kostnader för material och arbete som uppkommer i samband med avhjälpandet av IVT konstaterade fel på IVT:s värmepumpar inkl. de tillbehör som vid installationstillfället har levererats av IVT och har installerats tillsammans med IVT:s värmepumpar. Vid en reklamation som leder till utbyte av en hel värmepump från IVT ersätts denna med en motsvarande värmepump från IVT.

6. Allmänna undantag.

IVT-garantin gäller inte:

- Om IVT-värmepumpen inte garantiregistrerats inom 3 år efter installationsdatum.
- Transportskador, felaktig installation, skador genom yttre påverkan som t.ex., men inte begränsat till, skadegörelse, brand, explosion, vattenskada, elfel som t.ex. fasfel eller kortslutning eller påverkan genom naturhändelser som t.ex. översvämning, storm, åsknedslag etc.
- Fel genom slitage som uppstått genom onormal användning eller bristfälligt underhåll eller visuella avvikelser som inte påverkar funktionen såsom korrosion.
- Om IVT-värmepumpen inte servats enligt IVT serviceprogram (se punkt 2 och 13).
- Om IVT-värmepumpen inte brukats i avsedd miljö eller sköts på ett korrekt sätt i enlighet med instruktionsboken.
- Reparationer utförda av ej auktoriserade servicepartners/serviceombud.
- Fel på komponenter i systemet som inte levererats av IVT såsom

värmesystem, borrhål, rördelar etc. Ej heller för påfyllnad av vätskor i värme- eller köldbärarsystem.

- Förbrukningsartiklar såsom filter, filterrengöring, anoder, batteri eller batteribyen i fjärrkontroll, etc.
- Indirekt skada och följdskador på annan utrustning, byggnad, fastighetstillbehör eller fastighet etc.
- Skada eller förlust som orsakats genom vårdslöshet eller uppsåtliga eller genom brott som t.ex. förskingring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott, trolöshet mot huvudman eller olovligt förfogande.
- Fel eller brist som upptäckts eller borde upptäckts under garantitiden och ej anmälts under denna tid.
- Indirekta kostnader till följd av felet som t.ex., men inte begränsat till, höjda elkostnader, utredningskostnader, ombudskostnader eller rättegångskostnader eftersom IVT-garantin inte berättigar till någon ekonomisk ersättning.
- Om värmepumpen är installerad på en geografisk plats som inte kan nås utan alternativt transportmedel, t.ex. båt, snöskoter, helikopter eller liknande ersätts ej extra transportkostnader.

7. Felanmälan & åtgärd vid skada.

Felanmälan skall ske omgående till installatör/återförsäljare, dock senast två (2) veckor efter det att felet upptäckts. Reparation skall utföras av IVT godkänt serviceföretag.

8. Påkallande av garantiarbete.

Vid påkallande av ett garantiarbete, reparation eller annan serviceåtgärd som inte omfattas av IVT-garantin, faktureras faktisk kostnad enligt service-/installationsföretagets gällande prislista.

9. Om ursprunglig installatör/återförsäljare avvecklat företaget.

IVT-garantin kvarstår även om ursprunglig installatör/återförsäljare avvecklat företaget. Om fel uppstår skall annan IVT auktoriserad återförsäljare kontaktas för anmälan av service eller garantiarbete. Information om vilka dessa är finns på IVTs hemsida.

10. Aktsamhetskrav.

IVT:s värmepumpar och de tillbehör som omfattas av IVT-garantin skall handhas med normal aktsamhet så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras.

11. Ersättningsgrunder.

Skada ersätts med reparation genom återförsäljarens/serviceombuds försorg.

12. Force majeure.

IVT är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt IVT-garantin om underlåtenheten beror på omständighet, som ligger utanför IVTs kontroll och som förhindrar fullgörandet IVT-garantin. Sådana omständigheter kan t.ex. vara krig, krigshandling, terrorism, revolution, upplöpp, brand, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, konflikt på arbetsmarknaden, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, naturhändelser som t.ex., översvämning eller jordbävning. Det föreligger heller inget ansvar enligt IVT-garantin för fel på IVT-värmepumpen eller de tillbehör som omfattas av IVT-garantin som uppstår direkt eller indirekt på grund av omständighet som ligger utanför IVTs kontroll eller liknande händelse.

13. IVT's Serviceprogram.

Serviceprogrammet är utformat för att vid rätt tillfälle kontrollera och optimera IVT-värmepumpens funktion. Fullföljande av serviceprogrammet är en förutsättning för att den utökade IVT-garantin enligt punkt 2 ska gälla. Bokning och kostnad för att fullfölja programmet hanteras och bekostas av köparen/kunden.

Servicetidpunkter:

Servicepunkt I. Utförs vid 3 år efter installation. (+/- 5 månader)

Servicepunkt II*. Utförs vid 5 år efter installation (+/- 5 månader)

Service skall beställas via och utföras av ett auktoriserat ombud alternativt ombud med erfoderlig kompetens.

* Servicepunkt II utgår för värmepumpar med garantitid fem (5) år samt IVT:s Luft/luftvärmepumpar med garantitid sex (6) år.



Alltid på rätt plats i livet.

IVT Värmepumpar ger dig friheten att fokusera på det viktiga. Det där som betyder något och gör livet skönare – både inomhus och inombords. Sedan 1970 har vi hjälpt våra kunder med bekväm och bekymmersfri uppvärmning som också är bra för plånboken. Året om. I de kärvaste av väder. Nära dig med tillverkning i Sverige och med certifierade återförsäljare nära till hands från norr till söder. Vi är mitt i din verklighet – alltid på rätt plats i livet.



IVT är medlem i Svenska Kyl & Värmepumpföreningen.
Medlemskapet gör att du kan känna dig extra trygg
med oss som leverantör av din värmepump.

IVT Värmepumpar
Box 1012, 573 28 Tranås
www.ivt.se

IVT
VÄRMEPUMPAR